

Een voorbeeld van de berekening van de kosten bij vervroegde aflossing van de Persoonlijke Lening:

De hoogte van deze kosten, ook wel boeterente, hangt af van het tijdstip waarop u aflost. Als de oorspronkelijke krediet som € 10.000 is en de oorspronkelijke looptijd 48 maanden, en er wordt na 24 maanden vervroegd afgelost, dan bedragen de kosten 2% van de krediet som, oftewel een bedrag van € 200,-. Lost u al na 12 maanden vervroegd af, dan bedragen de kosten 3% van de krediet som, oftewel € 300,-.

Wijzigingen van persoonlijke gegevens en omstandigheden

Gedurende de looptijd van de kredietovereenkomst bent u verplicht om ons schriftelijk op de hoogte te brengen van wijzigingen in uw of uw partners gegevens, zoals bijvoorbeeld uw adres. Ditzelfde geldt ook voor belangrijke nadelige wijzigingen in uw (beider) financiële positie.

Betalingsachterstand

Als er op uw rekening een betalingsachterstand ontstaat, die ook na een betalingsherinnering van Comfort Card niet wordt ingelost, dan ontvangt u een schriftelijke ingebrekestelling, met nog een allerlaatste mogelijkheid om binnen 14 dagen uw achterstand in te lossen. Mocht na het verstrijken van die termijn de achterstand nog niet zijn ingelost, dan zal voor iedere dag dat u in gebreke bent met betaling een vertragsvergoeding verschuldigd zijn. Deze vertragsvergoeding wordt per dag berekend over de betalingsachterstand, op basis van het voor uw kredietovereenkomst geldende rentepercentage. De vertragsvergoeding is nooit hoger dan het in uw kredietovereenkomst genoemde rentepercentage. De vertragsvergoeding wordt altijd aan het einde van de maand waarop zij betrekking heeft in rekening gebracht.

Uw privacy bij Comfort Card

Met uw kredietaanvraag krijgt Comfort Card de beschikking over uw persoonsgegevens. Comfort Card heeft deze gegevens allereerst nodig om te bekijken of uw aanvraag kan worden gehonoreerd. Dit gebeurt altijd heel zorgvuldig. Vast onderdeel hierbij is dat uw kredietwaardigheid wordt beoordeeld, waarbij ook gegevens van u worden opgevraagd bij het Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel. Dit doen we om u voor overkreditering te behoeden. Om ervoor te zorgen dat Comfort Card altijd over uw juiste gegevens beschikt, worden verkregen gegevens eventueel nog geverifieerd. U kunt er zeker van zijn dat uw persoonlijke gegevens goed beveiligd zijn bij Comfort Card. Uw gegevens zullen aan derden worden verstrekt als dit noodzakelijk is bij betalingsachterstanden en voor (buitengerechtigde) incasso's. Comfort Card zal uw gegevens verder nog gebruiken om u op de hoogte te houden van interessante producten en aanbiedingen. Ook van andere zorgvuldig geselecteerde bedrijven. Mocht u daar geen prijs op stellen, dan kunt u dat met een enkel briefje aan Comfort Card laten weten. Comfort Card meldt de verwerking van persoonsgegevens door Comfort Card aan bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

VFN

Comfort Card is lid van de Vereniging van Financieringsondernemingen in Nederland (de VFN) en Comfort Card onderschrijft ook de Gedragscode van de VFN. Binnen de VFN heeft de Commissie van Toezicht de taak eventuele klachten inzake overtreding van de Gedragscode te behandelen. Iedere rekeninghouder, maar ook derde belanghebbende, kan daarover een klacht indienen bij de VFN. Voorwaarde voor het indienen van uw klacht is dat u uw klacht eerder al schriftelijk bij de directie van Comfort Card heeft ingediend en er desondanks geen oplossing gevonden is. Voor een precieze beschrijving van de klachtenprocedure, kunt u het reglement van de Commissie van Toezicht opvragen bij de VFN, Postbus 3543, 1001 AH te Amsterdam.

Rentetarieven

In het bijbehorend inlegvel vindt u de rentetarieven en voorbeelden van betalingsregelingen, behorend bij de doorlopende kredieten en persoonlijke lening van Comfort Card.

De theoretische looptijd bij doorlopende kredieten:

Bij de rentetarieven voor de doorlopende kredieten treft u een kolom aan met de theoretische looptijd. De theoretische looptijd is de inschatting van de tijd die nodig is om het krediet af te betalen. Bij de berekening van de theoretische looptijd wordt er van uitgegaan dat de krediettransactie volgens de overeengekomen betalingsregeling wordt afgewikkeld, dat er geen wijzigingen optreden in de kredietvergoeding, tenzij dit vooraf al is vastgesteld, dat het uitstaand saldo bij aanvang van het krediet gelijk is aan de kredietlimiet en dat het uitstaand saldo niet toeneemt anders dan door berekening van de kredietvergoeding.

Meer informatie

Meer informatie over Comfort Card en over de producten kunt u opvragen bij uw tussenpersoon en vinden op internet: www.comfortcard.nl. U kunt ook altijd de klantenservice van Comfort Card bellen: (030) 63 88 100 of schrijven naar: Comfort Card, Postbus 90, 3990 DB in Houten.

PROSPECTUS

RBS (RD Europe) B.V. (hierna: Comfort Card) is gevestigd in Houten en is een onderdeel van de gerenommeerde The Royal Bank of Scotland Group. Comfort Card ontwikkelt al meer dan 15 jaar betaal- en financieringsproducten voor consumenten.

De producten van Comfort Card

DOORLOPENDE KREDIETEN

Het Doorlopend Krediet

Bij het afsluiten van een Doorlopend Krediet bij Comfort Card wordt met u een maximale bestedingsruimte afgesproken (uw kredietlimiet), variërend van € 3.000,- tot en met € 45.000,-. Binnen de afgesproken kredietlimiet kunt u, telkens wanneer u dat wilt, een willekeurig bedrag opnemen. Opgenomen bedragen kunt u aflossen in vaste maandelijkse betalingstermijnen van minimaal 2 % van de kredietlimiet met een minimum van € 45,-. Hetgeen u heeft afgelost kunt u altijd weer opnemen tot aan uw kredietlimiet. Extra aflossen is altijd mogelijk, zonder dat daar kosten aan verbonden zijn. De berekende rente is variabel en deze is afhankelijk van de hoogte van de afgesproken kredietlimiet. De rente wordt maandelijks berekend, natuurlijk alleen over het uitstaande saldo. U kunt via uw tussenpersoon bij Comfort Card informeren voor welke kredietlimiet u in aanmerking komt.

U krijgt de beschikking over een gratis Credit Card, daarmee kunt u aankopen bij de bij Comfort Card aangesloten winkeliers doen én u kunt geld opnemen bij Comfort Card, bij ABN AMRO Bank, SNS Bank, Moneybox of bij GWK-vestigingen. Dit alles tot uw kredietlimiet.

NIET-DOORLOPENDE KREDIETEN

De Persoonlijke Lening

Een Persoonlijke Lening kan bij Comfort Card worden afgesloten voor een bedrag vanaf € 3.000,- tot en met € 45.000,-. De Persoonlijke Lening is een niet-doorlopend krediet. Bij het afsluiten van de Persoonlijke Lening worden met u duidelijke afspraken gemaakt over de looptijd van de lening en de daarbij behorende rentevergoeding. U betaalt maandelijks een vast bedrag dat is opgebouwd uit rente én aflossing. De hoogte van uw maandbedrag is afhankelijk van de afgesproken kredietsoort en de looptijd van uw lening. Het afgesproken maandbedrag blijft de gehele kredietperiode ongewijzigd. Betaling vindt plaats door middel van automatische incasso. Het rentepercentage blijft gedurende de totale periode van uw lening hetzelfde. U weet dus precies waar u aan toe bent. Het is mogelijk om meer dan het overeengekomen termijnbedrag of zelfs het gehele uitstaande saldo in te lossen. Daarvoor brengen wij u wel extra kosten in rekening, zoals wettelijk voorgeschreven (zie ook onze algemene voorwaarden). Omdat vooraf de rente over de totale aflossingsperiode wordt berekend, maken wij na een vervroegde aflossing een nieuwe berekening van de rentevergoeding. U kunt via uw tussenpersoon bij Comfort Card informeren welk bedrag u zou kunnen lenen.

Aanvullende Service van Comfort Card

Comfort Card biedt u de mogelijkheid ook andere producten (Aanvullende Service van Comfort Card: Het Comfort Protectieplan en De Comfort Kaartbescherming) aan te vragen. Op deze Aanvullende Service zijn aparte Algemene Voorwaarden van toepassing. Het Comfort Protectieplan geeft u extra zekerheid in de vorm van gehele of gedeeltelijke kwijtschelding bij overlijden, arbeidsongeschiktheid en/of werkloosheid. De Comfort Kaartbescherming beschermt u tegen de risico's bij verlies of diefstal van uw creditcard.

De Algemene Voorwaarden van het Comfort Protectieplan en de Comfort Kaartbescherming worden u na ontvangst van uw aanvraag en op uw verzoek kosteloos toegezonden.

Behandeling van uw aanvraag

Alle producten van Comfort Card kunnen worden aangevraagd met het aanvraagformulier, dat tevens dient als kredietovereenkomst. U kunt uw aanvraag indienen via uw tussenpersoon. U dient bij uw aanvraag altijd te beschikken over een geldig legitimatiebewijs. Wordt uw aanvraag geaccepteerd, dan zorgt Comfort Card ervoor dat het geld via de tussenpersoon of rechtstreeks aan u wordt betaald.

Het bestedingsdoel van uw krediet

Bij het aangaan van een kredietovereenkomst is het altijd verstandig om vooraf even voor uzelf na te gaan of de (theoretische) looptijd van het door u aangevraagde krediet overeenkomt met de economische levensduur van uw bestedingsdoel.

Algemene Acceptatienormen

De acceptatie van uw aanvraag hangt onder meer af van uw leeftijd, uw gezinssituatie, uw inkomen, uw vaste lasten, uw burgerlijke staat en of u in Nederland woont.

Hieronder geven wij u twee voorbeelden:

Stel: U wilt een Doorlopend Krediet met een kredietlimiet van € 10.000,-. U bent 30 jaar, beschikt over een vast inkomen van € 2.500,- per maand. U bent ongehuwd. Uw netto woonlasten bedragen € 700,- per maand. Daarnaast heeft u nog een lopende lening, waarop u maandelijks € 50,- aflost. Uit de informatie die wij van het BKR hebben gekregen, blijkt dat u de in het verleden aan u verstrekte financieringen altijd op tijd en volledig heeft afgelost. Als u aan de overige acceptatienormen van Comfort Card voldoet, zal uw aanvraag worden geaccepteerd.

Stel: U heeft een Persoonlijke Lening voor een bedrag van € 2.000,-, waarop u maandelijks € 45,- aflost. U bent 40 jaar, beschikt over een regelmatig inkomen van € 3.500,- per maand. U bent gehuwd en heeft twee kinderen. Uw vaste woonlasten bedragen € 1.100,- per maand. U wilt een tweede Persoonlijke Lening afsluiten, dit maal voor een bedrag ad € 7.500,-. Na een positieve toetsing bij het BKR én als u voldoet aan de overige acceptatienormen van Comfort Card, kan de tweede lening aan u worden verstrekt.

Comfort Card is aangesloten bij de Stichting Bureau Kredietregistratie (BKR) te Tiel. Om u te behoeden voor te hoge financiële verplichtingen zal Comfort Card bij het BKR uw gegevens met betrekking tot eventueel lopende financiële verplichtingen opvragen. Dergelijke gegevens worden altijd strikt vertrouwelijk behandeld. Zodra uw aanvraag is geaccepteerd zal de transactie bij het BKR worden geregistreerd. Dat gebeurt ook bij eventuele onregelmatigheden in uw betalingsgedrag. Mocht uw kredietaanvraag niet door Comfort Card worden geaccepteerd, dan ontvangt u op uw schriftelijke verzoek altijd van Comfort Card een schriftelijke opgave van de redenen voor afwijzing.

De algemene voorwaarden

De Algemene Voorwaarden van Comfort Card zijn van toepassing op de kredietovereenkomst. Hieronder staat een aantal belangrijke voorwaarden vermeld. De volledige tekst van de Algemene Voorwaarden staat op de achterzijde van uw persoonlijke offerte en de kredietovereenkomst. De voorwaarden kunt u ook altijd kosteloos bij Comfort Card opvragen.

Vervroegde opeisbaarheid

Indien de rekeninghouder gedurende tenminste twee maanden achterstallig is met betaling en ook niet betaalt na in gebreke te zijn gesteld, wordt het volledig uitstaand saldo vervroegd opeisbaar. Dit geldt ook als de rekeninghouder Nederland blijvend zal verlaten, hij of zij is overleden, er geen overlijdensdekking is én Comfort Card gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de erfgenamen de verplichtingen niet zullen nakomen, de rekeninghouder in staat van faillissement komt te verkeren of een schuldsaneringsregeling krijgt, óf als de rekeninghouder Comfort Card bij de aanvraag onjuiste inlichtingen heeft verstrekt van dien aard dat Comfort Card de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan indien haar de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest.

Vervroegde aflossing

De rekeninghouder is altijd bevoegd tot gehele of gedeeltelijke vervroegde aflossing van het krediet. Voor vervroegde aflossing van het Doorlopend Krediet zijn geen extra kosten verschuldigd. Bij vervroegd aflossen van de Persoonlijke Lening worden kosten in rekening gebracht. De hoogte daarvan is afhankelijk van het moment waarop de vervroegde aflossing plaatsvindt en wordt, overeenkomstig het Besluit Kredietvergoeding, naar evenredigheid, als volgt berekend:

- aflossing voordat meer dan 1/5^e deel van de looptijd is verstreken: 5% van de kredietsoort;
- aflossing nadat meer dan 1/5^e deel, maar niet meer dan 2/5^e deel van de looptijd is verstreken: 3% van de kredietsoort;
- aflossing nadat meer dan 2/5^e deel, maar niet meer dan 3/5^e deel van de looptijd is verstreken: 2% van de kredietsoort;
- aflossing nadat meer dan 3/5^e deel van de looptijd is verstreken: nihil.

Na vervroegd aflossen wordt een nieuwe berekening gemaakt van de verschuldigde rentevergoeding.